Договор присоединения на предоставление гостиничных услуг

г. Смоленск «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Термины и определения.

Настоящий договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиница – Общество с ограниченной ответственностью «Вилла роща», местонахождение: 214031, г.Смоленск, проезд Генерала Коновницына, дом 1, ОГРН: 1146733003163, ИНН: 6732069643.

Гостиница допущена к предоставлению гостиничных услуг в соответствии с:

Свидетельством о присвоении категории ТРИ ЗВЕЗДЫ №78/АА-97/422-2022 гостинице «Вилла роща». Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «ФАТУМ ЭКСПЕРТ». Срок действия свидетельства с «15» июня 2022 года по «14» июня 2025 года.

Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Заказчик – физическое/юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или заказывающие или приобретающие гостиничные услуги, в соответствии с Договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя.

Стороны – Гостиница и Гость при совместном упоминании в договоре.

Информационный лист - документ о присоединении Гостя к настоящему Договору в целом, составленный по форме Приложение №1, являющегося неотъемлемой частью Договора.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: [www.villaroscha.ru](http://www.villaroscha.ru)

2. Предмет договора

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, расположенной по адресу: 214031, г.Смоленск, проезд Генерала Коновницына, дом 1, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2.Сведения о предоставляемой брони (категории номера, периоде проживания, цели поездки) указываются в Информационном листе.

2.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Вилла роща», действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору (Приложение №2), и в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом.

3. Порядок заключения договора.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

3.1. Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в отдел бронирования заявки посредством почтовой, телефонной или иной связи, либо непосредственного обращения на стойку службы приема и размещения ООО «Вилла роща».

Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

3.2. Информационный лист подписывается Гостем по прибытии в Гостиницу у Стойки службы приема и размещения. Подписание и предоставление Гостем информационного листа является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.

3.3. Настоящий Договор Считается заключенным с момента получения Гостем подтверждения бронирования, с момента оформления Сторонами Информационного листа.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Гостиница обязана:

4.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, которая размещается на Стойке службы приема и размещения в удобном для обозрения месте, а также на сайте [www.villaroscha.ru](http://www.villaroscha.ru). Оформлением Информационного листа Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками предоставления услуг Гостиницей.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении.

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Вилла роща».

4.2. Гостиница вправе:

4.2.1. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы [www.villaroscha.ru](http://www.villaroscha.ru).. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.2. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу, выражают конфликтное состояние).

4.2.3. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг в ООО «Вилла роща».

4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

4.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Вилла роща» и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактические понесенные ей расходы.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги потребовать безвозмездного устранения недостатков.

5. Стоимость услуг.

5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором, действующим на момент заключения Договора (Прейскурант цен размещен на Стойке отдела приема и размещения и на сайте [www.villaroscha.ru](http://www.villaroscha.ru).)

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Вилла роща» и настоящим договором.

6.2. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возмещает Гостю уплаченных денежных средств.

6.3. В случае нарушения Гостем п 4.3.2. Гость обязан оплатить Гостинице штраф, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.

6.4. В случае опоздания Потребителя при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

6.5. Гость обязуется оплатить порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

7. Разрешение споров.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Гостиница выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Гостиницы.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор, Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Вилла роща» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте [www.villaroscha.ru](http://www.villaroscha.ru).

8.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Вилла роща» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу [www.villaroscha.ru](http://www.villaroscha.ru)., такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4.Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.5. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.